2024/09/11

USBドライバーのインストール方法

弊社製品には、FTDI 社の「FT232RL」を使用している為、USB ドライバーをインストールする必要があります。
※弊社ホームページよりダウンロードいただける USB ドライバーは WindowsXP、WindowsVista には対応しておりません。
WindowsXP、WindowsVista 対応の USB ドライバーをご希望の場合は、弊社ホームページのお問い合わせフォームよりご依頼下さい。どちらもマイクロソフトのサポートが終了している為、自己責任にてお願いいたします。

該当製品：WhiteLock21MM・WhiteLock21HW・WhiteLock110F・WhiteLock21A20・WhiteLock21AN・WhiteLock21A_RN・WhiteLock110A20・WhiteLock110AN・WhiteLock110A_RN

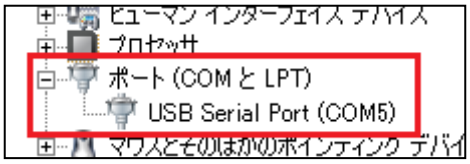
Windows10　自動で USB ドライバーをインストールする方法

・自動でインストールする場合は、インターネット高速回線(光回線)に接続されたパソコンに限ります。
・弊社製品用のUSBドライバーを一度もインストールしたことの無いパソコンに限ります。
・インターネット高速回線(光回線)に接続されていない場合は、2ページを参照して下さい。
※Windows7、Windows8 はマイクロソフトのサポートが終了している為、自己責任にてお願いいたします。

［ 準備 ］
インターネット高速回線(光回線)に接続されたパソコン
通報装置（WL21MM、WL21HW、WL110F、WL21A20、WL21AN、WL21A_RN、WL110A20、WL110AN、 WL110A_RNのいずれか）と付属のUSBケーブル
（付属のACアダプタはここでは使用しません）

［ 手順 ］
Windows10の場合、ドライバーのインストールは全て自動で行われます。
1.パソコンを起動し、管理者権限でログインします。
インターネットが利用出来る事を確認し、起動中のアプリケーションをすべて終了します。
2.通報装置の電源がOFFになっている事を確認し、付属のUSBケーブルでパソコンと接続します。
3.自動でインストールが始まります。

USBドライバーのインストールを確認するメッセージなどは一切表示されません。また、インストールが正しく行われた場合も、インストールが失敗した場合も、どちらのメッセージも表示されません。
インストールが正常に行われた事を確認するには、デバイスマネージャーで「USB Serial Port（COM〇）」の表示を確認します。
「スタート」→「コントロールパネル」→「デバイスマネージャー」
※数分で自動インストールが完了しますが、いつまでも表示されない場合は正しくインストールされていません。2ページを参照し手動でUSBドライバーをインストールして下さい。

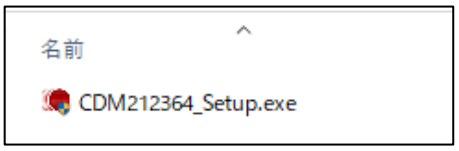


ダウンロードしたUSBドライバーをインストールする方法

インターネットに接続した環境で、弊社ホームページよりUSBドライバーをダウンロードする必要があります。
※Windows7、Windows8 はマイクロソフトのサポートが終了している為、自己責任にてお願いいたします。

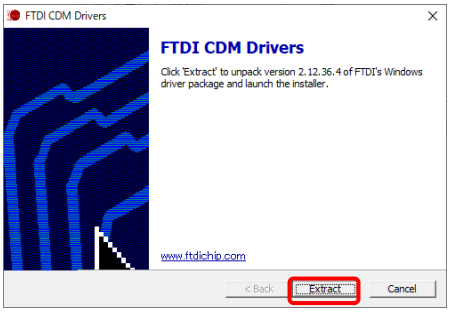
[準備]
通報装置（WL21MM、WL21HW、WL110F、WL21A20、WL21AN、WL21A_RN、WL110A20、WL110AN、WL110A_RNのいずれか）と付属のUSBケーブル
（付属のACアダプタは、ここでは使用しません）

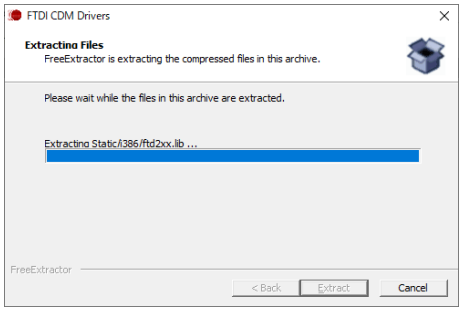
[手順]
1.パソコンを起動し、管理者権限でログインします。
インターネットが利用出来る事を確認し、起動中のアプリケーションをすべて終了します。
2.トップページから「ダウンロード」→「設定ソフト」→「USB ドライバー」をクリックします。
3.「USB ドライバー ダウンロード」をクリックすると、「CDM212364_Setup.zip」がダウンロードされます。
4.圧縮（zip 形式）ファイルですので、すべて展開し「CDM212364_Setup.exe」を実行します。





5.「FTDI CDM Drivers」が表示されますので「Extract」をクリックします。

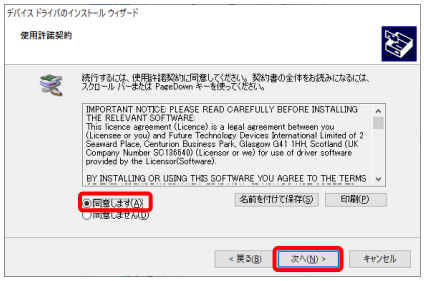




6.「次へ」をクリックすると、インストールが始まります。



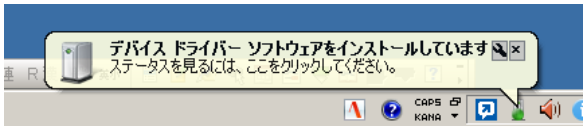
7.「デバイスドライバのインストールウィザード」では「同意します」にチェックを入れ「次へ」をクリックします。
ドライバーのインストールが始まります。



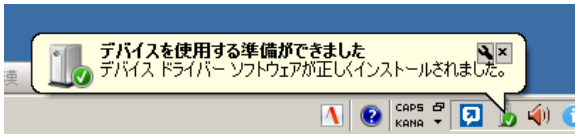
8.インストールが完了しましたので「完了」をクリックします。



9.通報装置とパソコンを USB ケーブルで接続します。
画面右下に「デバイス ドライバー ソフトウェアをインストールしています」と表示されます。（表示されない場合もあります）



10.正常にインストールされると、「デバイスを使用する準備ができました」と表示されます。（表示されない場合もあります）



11.デバイスマネージャーを開き、ポートの確認をします。
「スタート」→「コントロールパネル」→「デバイスマネージャー」



ポート（COM と LPT）内に「USB Serial Port（COM〇）」と表示される事を確認します。
※ここで「USB Serial Port（COM〇）」が表示されない場合は、インストールが正しく行われていません。

株式会社 アドコン